

EVECUBE C MANUAL

EV Expert Wallbox 22kW
(para la Unión Europea y Noruega)



MANUAL DE USUARIO



Designed,
developed and made
in Czech Republic

CONTENIDO

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES	3
ADVERTENCIA	3
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	4
INSTALACIÓN	5
CONFIGURACIÓN Y PRIMERA CARGA	5
CONNECTION	5
DESCONEXIÓN	6
SEÑALIZACIÓN DE ESTADO	7
MENSAJES DE ERROR	7
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	8
MANTENIMIENTO	8
DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE UE	9
Procedimiento de aplicación de las condiciones de garantía	11
Disposiciones adicionales	11

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Este documento contiene instrucciones y advertencias importantes que deben seguirse al utilizar la estación de carga EVECUBE C de EV Expert s.r.o.

ADVERTENCIA

Lea este documento antes de usar la estación de carga. El incumplimiento de algunas de las instrucciones o advertencias descritas en este documento puede provocar incendios, descargas eléctricas, lesiones graves o la muerte.

- La estación de carga contiene un disyuntor RCD-A-EV y, por lo tanto, no es necesario un dispositivo de corriente residual.
- La estación de carga solo está diseñada para cargar vehículos eléctricos que sean compatibles con las normas IEC 62196-1 e IEC 61851-1. No lo utilice para otros fines o con otros vehículos u objetos.
- La estación de carga solo está diseñada para vehículos que no requieren ventilación durante la carga.
- No utilice la estación de carga en combinación con enchufes que no estén clasificados para la carga de corriente requerida.
- No utilice la estación de carga si está defectuosa o dañada, o si el LED indica un error interno.
- El dispositivo solo se puede abrir para la conexión o desconexión de la red.
- Un producto que está expuesto a la luz solar directa puede sobrecalentarse y, como resultado, puede reducir o detener la carga hasta que los componentes internos se hayan enfriado a la temperatura de funcionamiento. No utilice la estación de carga bajo una lluvia intensa.
- Tanto el cuerpo de la estación como el cable de conexión pueden aumentar la temperatura durante el proceso de carga debido al paso de la corriente eléctrica, especialmente si están expuestos a la luz solar directa o altas temperaturas ambientales. Cuidado con las quemaduras.
- No toque los terminales de los extremos con objetos metálicos afilados como cables, agujas u otras herramientas.
- Asegúrese de que el cable de carga no obstruya el movimiento de peatones, otros vehículos u otras entidades.



¡El cargador no debe exponerse a la luz solar directa!

 La instalación solo puede ser realizada por personas con las calificaciones adecuadas en el campo de la ingeniería eléctrica. Comuníquese con su distribuidor para instalar o reparar la estación.

Si ocurre una falla, el usuario no está autorizado a abrir, desarmar, reparar o modificar de otra manera el dispositivo. Si se requiere reparación, comuníquese con EV Expert s.r.o. o su distribuidor.

Si tiene alguna pregunta o recomendación, contáctenos en: info@evexpert.eu

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Corriente de carga nominal	1x 6-32A o 3x 6-32A* (hasta 22kW)
Consumo propio en reposo	menos de 0,5W
Temperatura ambiente permitida	-40°C hasta +50°C
Grado de protección	IP44
Protección corporal contra golpes	IK10
Dimensiones del cargador	280 x 200 x 125mm
Suministro de energía eléctrica	1 – 3 fase (6 – 32A) + conductor de protección y neutro correspondiente
Conectores para vehículos eléctricos	Toma de tipo 2 según IEC 62196-2 para 32A
Fabricado de acuerdo con	IEC 62196, IEC 61851-1, CE,EMC, RoHS
Red eléctrica compatible	TN-S,TN-C, IT
Disyuntor incorporado	A-EV (RCD AC < 30mA + RCD DC < 6mA)
Protección de circuitos de comunicación	0,5 - 1A (fusible 20x5, 250VAC)

*La corriente máxima y el tiempo de carga dependen de las características del vehículo eléctrico que se está cargando. la estación de carga puede estar limitada por la corriente de carga a altas temperaturas.

Sistema de gestión y facturación	Web Server, EVE.Charge u otros sistemas compatibles con OCPP
Protocolo de comunicación	OCPP, Wiegand 26 (RFID)
Versión OCPP	v1.6 (JSON)
Conección de datos	LAN, WIFI, UART
Interfaz de gestión y configuración	Web Server
Medida de la electricidad consumida	Sí (certificado MID)
Módulo de administración de energía	Opcional

INSTALACIÓN



La instalación solo puede ser realizada por personas con las calificaciones adecuadas en el campo de la ingeniería eléctrica.

1. Antes de instalar la estación de carga, compruebe que no haya daños externos visibles.

2. Para instalar la estación, seleccione una ubicación que esté protegida del clima. Un producto que está expuesto a la luz solar directa puede sobrecalentarse y, como resultado, puede reducir o detener la carga hasta que los componentes internos se hayan enfriado a la temperatura de funcionamiento. No utilice la estación de carga bajo una lluvia intensa.
3. Conéctese profesionalmente a la red eléctrica de acuerdo con las instrucciones y el dibujo gráfico.

CONFIGURACIÓN

1. Un LED rojo o azul indica que la inicialización está en curso. (El rojo indica la red TN-S. El azul indica la red de TI. Si necesita cambiar la red, comuníquese con EV Expert o su distribuidor).
2. Después de una inicialización exitosa, la estación cambia al modo de operación. El servidor web se utiliza para administrar la estación de carga. El LED se ilumina en azul fijo si se carga a través de la interfaz web, se requiere RFID o un sistema de administración remota para cargar, o en verde si no se requiere autorización.

CONEXIÓN

Inspeccione la estación de carga en busca de daños externos. No utilice la estación de carga si está dañada.

1. Conecte el vehículo insertando el conector en el vehículo, si el cable de carga está integrado.
2. En el caso de una estación de carga con toma de corriente, conecte el cable de carga primero a la estación de carga y luego al automóvil eléctrico.
3. Si todo está bien, el LED es azul. La carga se puede autorizar a través de la pasarela de pago EVE CHARGE, o su sistema OCPP superior para administrar estaciones de carga, o mediante etiquetas RFID, que se pueden configurar a través del servidor web.
4. Si la necesidad de autorización está desactivada y todo está bien, el LED se ilumina en verde y cualquiera que esté conectado a la estación de carga puede cargar.
5. La carga comienza automáticamente.

DESCONEXIÓN



NUNCA desconecte la estación de carga durante la carga.

1. Primero termina la carga en el vehículo.
2. Si es necesario, suelte el pestillo del puerto de carga del vehículo.
3. Desconecte el cable de carga del vehículo y luego de la estación de carga.
4. Cierre la tapa del puerto de carga.

Si se interrumpe el suministro de energía, la estación desbloquea automáticamente el bloqueo del cable de carga con su propia fuente de respaldo tan pronto como se detecta el corte de energía.

SEÑALIZACIÓN DE ESTADO

La estación de carga puede señalar varios estados antes, durante o después de la carga. Cada puerto de carga tiene su propia indicación LED con información sobre el estado de carga.

- El LED verde significa que la estación está lista para cargar sin necesidad de autorización.
- El LED azul significa que la estación está lista para cargar después de la autorización.
- Un LED naranja significa que la carga está en curso.

Y el parpadeo del LED significa un problema. Los tipos y la gravedad de los distintos flashes se describen a continuación:

MENSAJES DE ERROR

LED verde / naranja intermitente: puede afectar la velocidad de carga:

1x	Problema con los elementos de conmutación principales en la estación de carga (parpadeo rápido)	Apague y encienda el interruptor principal
2x	Subtensión o fase faltante	Verificar que cada fase esté conectada correctamente y tenga el voltaje correcto (esta operación solo puede ser realizada por una persona calificada)
3x	Problema de conexión a la red	Verificar que la red esté configurada correctamente o que cada fase esté conectada correctamente (esta operación solo puede ser realizada por una persona calificada)
4x	Alta temperatura	Espere a que el dispositivo se enfríe a la temperatura de funcionamiento

LED rojo intermitente: la carga se detendrá:

1x	problema con los elementos de conmutación principales en la estación de carga (parpadeo rápido)	Comuníquese con su distribuidor o fabricante.
2x	Problema con el disyuntor	Apague y encienda el interruptor principal.
3x	Problema con el cable cero	Compruebe que el cable neutro esté conectado correctamente (esta operación solo puede realizarla una persona cualificada).
4x	Sobretensión	Compruebe que la tensión sea la correcta en cada etapa (esta operación solo puede realizarla una persona cualificada).

5x	Temperatura muy alta	Espere a que el dispositivo se enfríe a la temperatura de funcionamiento.
6x	Modo de carga no permitido	Cambia el modo de carga.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Si la carga se ralentiza o se detiene abruptamente, verifique el sistema de a bordo del vehículo para ver si hay una condición de error.
- Verifique el LED de señal en la estación de carga por los mensajes de error.
- Si la causa del problema es temperatura alta, detenga la carga hasta que la estación de carga se enfríe. Si esto sucede con regularidad, sin influencias externas (luz solar directa, temperatura ambiente alta), comuníquese con EV Expert s.r.o. o su distribuidor.
- En algunos casos, si la carga se ha detenido, puede ser útil desconectar la estación de carga del automóvil y volver a conectarla.
- En caso de problemas persistentes, póngase en contacto con EV Expert s.r.o. en: info@evexpert.eu

MANTENIMIENTO

La estación de carga EVECUBE está hecha de acero inoxidable anticorrosión de alta calidad y casi no necesita mantenimiento. Se debe controlar periódicamente la toma para conectar el cable de carga o el cable de carga (para la versión con cable integrado) para detectar daños en las piezas de plástico, cuerpos extraños o suciedad en los contactos, o para revisar el estado del cable (inspección visual). Si es necesario limpiar la suciedad del área de contacto del enchufe o conector, la estación debe apagarse mediante un disyuntor.

En caso de contaminación, use un paño de microfibras que tenga una estructura no abrasiva y agua, o limpie la superficie de la estación de carga con un limpiador no abrasivo sin solventes. Para mantener el brillo y proteger la superficie de acero inoxidable cepillado, se recomiendan agentes diseñados para superficies de acero inoxidable.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE UE

NOSOTROS

EV Expert s.r.o.
Polská 181 / 70
779 00, Olomouc
IČ: 056 99 711

Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que los productos:

Estación de carga para vehículos eléctricos diseñada para montaje fijo (Wallbox)
EVECUBE C / 2C

Número de serie: ver placa de características
Año de la primera emisión CE: 2018
Fabricante: EV Expert s.r.o.

Dispositivos para cargar vehículos eléctricos mediante conexión conductora, siempre que estén correctamente instalados de acuerdo con las normas pertinentes del país en el que estén instalados y reciban el mantenimiento y servicio adecuados y también se utilicen exclusivamente para el fin para el que se fabrican.

cubierto por esta declaración cumple con la siguiente legislación de armonización pertinente de la Unión Europea:

- 2014/35/EU Directiva de bajo voltaje
- 2014/30/EU EMC Directiva
- 2011/65/EU Restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos

En la evaluación se han utilizado las siguientes normas armonizadas y especificaciones técnicas sobre cuya base se declara la conformidad:

- EN 61851-1:2010
- EN 62196-2
- EN 61000-6-3 ed.2:2007 + A1:2011
- EN 61000-6-1 ed.2:2007
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3

El producto es seguro en condiciones de uso normal y previsto. Hemos tomado todas las medidas a nuestro alcance para asegurarnos de que los productos comercializados cumplen con los requisitos esenciales de la legislación de la Unión Europea.

En Olomouc, 5.1.2020

Condiciones de garantía EVECUBE

1. EV Expert, s.r.o. (en adelante "EV Expert") ha desarrollado un dispositivo altamente confiable para cargar vehículos eléctricos, llamado EVECUBE, que está diseñado para soportar condiciones de operación normales

cuando se usa de acuerdo con la instalación de EV Expert y el funcionamiento de acuerdo con las condiciones operativas descritas en el manual de instalación y operación de EVECUBE (el “Manual”) proporcionado por EV Expert.

2. La Garantía limitada de EV Expert (“Garantía limitada”) cubre defectos de mano de obra y material EVECUBE (“Producto defectuoso”) durante un período de tres (3) años (“Período de garantía”) a partir de la fecha de compra original del Producto.
3. La Garantía limitada no se aplica y EV Expert no asume ninguna responsabilidad por cualquier defecto o daño a cualquier EVECUBE que haya sido:
 - a. mal utilizado, descuidado, alterado o dañado de otro modo, ya sea interna o externamente
 - b. instalado, operado, manipulado o usado incorrectamente, incluido el uso en condiciones para las cuales el producto no fue diseñado o usado en un entorno inadecuado o usado de una manera que no concuerde con el manual de instalación y operación de EV Expert o las leyes y regulaciones aplicables,
 - c. expuesto a fuego, agua, corrosión, ataque biológico o voltaje de entrada que crea condiciones de operación por encima de los límites máximos o mínimos especificados en las especificaciones técnicas de EV Expert, incluido el alto voltaje de entrada de generadores o rayos,
 - d. expuesto a daños accidentales o consecuentes causados por defectos en otros componentes del sistema eléctrico,
 - e. si la marca de identificación original (incluida la marca comercial o el número de serie) de dicho EVECUBE ha sido contaminada, alterada o eliminada.
4. La garantía limitada no cubre los costos asociados con el desmontaje, la instalación o la resolución de problemas de los sistemas eléctricos del cliente. La garantía limitada no excede los costos originales de EV Expert.
5. Durante el período de garantía, EV Expert, a su entera discreción, reparará o reemplazará un producto defectuoso sin cargo, siempre que EV Expert inspeccione la existencia de un defecto cubierto por la garantía limitada.
6. EV Expert utilizará piezas nuevas y / o reparadas a su discreción al reparar o reemplazar un producto defectuoso. EV Expert se reserva el derecho de utilizar piezas o productos de diseño original o mejorado al reparar o reemplazar un producto defectuoso.
7. Si EV Expert repara o reemplaza un producto defectuoso, la garantía limitada continuará en el producto reparado o reemplazado por el resto del período de garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de devolución del producto reparado o reemplazado por EV Expert, aplica lo que sea posterior.
8. La garantía limitada cubre las piezas y la mano de obra necesarias para reparar un producto defectuoso, pero no cubre los costos de mano de obra asociados con la desinstalación del producto defectuoso o la reinstalación del producto reparado o de reemplazo.
9. La Garantía limitada cubre el costo de envío de un producto reparado o de reemplazo de EV Expert a través de un transportista seleccionado por EV Expert a ubicaciones dentro de la Unión Europea, pero no a ubicaciones fuera de la Unión Europea. La garantía limitada no cubre daños durante el transporte o daños causados por un manejo inadecuado por parte del transportista. El transportista es responsable de dichos daños.

Procedimiento de aplicación de las condiciones de garantía

1. Para obtener reparación o reemplazo bajo la garantía limitada, el cliente debe seguir un proceso certificado de autorización de devolución de mercancía (Return merchandise authorization)
2. Todos los productos defectuosos deben devolverse con un Número de autorización de devolución de mercancía (RMAN - Return merchandise authorization Number), que el cliente debe solicitar a EV Expert.

La solicitud de RMA debe contener la siguiente información:

- i. Comprobante de compra del producto defectuoso
- ii. Número de modelo del producto defectuoso
- iii. Número de serie del producto defectuoso
- iv. Descripción detallada del defecto
- v. Dirección de envío para devolver un producto reparado o de reemplazo.

3. Cualquier producto defectuoso aprobado para devolución debe devolverse en el contenedor de envío original u otro embalaje que proteja adecuadamente el producto de daños durante el envío.
4. El producto defectuoso devuelto no se puede desmontar ni modificar sin el consentimiento previo por escrito de EV Expert.

Disposiciones adicionales

1. La Garantía limitada es la única y exclusiva garantía proporcionada por EV Expert que está permitida por la ley. Su significado tiene prioridad sobre todas las demás garantías, expresas o implícitas, legales o de otro tipo, incluidas las garantías de título, calidad, comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o garantías en cuanto a la precisión, eficacia o idoneidad de cualquier información técnica o de otro tipo proporcionada en los manuales. u otra documentación.
2. En ningún caso EV Expert será responsable de ningún daño, pérdida, costo o gasto especial, directo, indirecto, incidental o consecuente bajo contrato, o restricciones sobre el comienzo de cualquier pérdida económica de cualquier tipo, cualquier pérdida o daño a la propiedad, o cualquier lesión personal.
3. En la medida en que las garantías aplicables a EVECUBE sean requeridas por la ley aplicable, dichas garantías implícitas estarán limitadas en el tiempo al Período de Garantía en la medida permitida por la ley aplicable. En los estados y provincias que no permiten la limitación o exclusión de garantías implícitas o la duración de la garantía implícita, o la limitación o exclusión de daños incidentales o consecuentes, las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse.
4. Esta Garantía limitada otorga al cliente derechos legales específicos. El cliente puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una región a otra.



CIF: CZ05699711

Stupkova 18, 779 00 Olomouc

República Checa

Para obtener más información, visite: www.evexpert.eu o póngase en contacto en info@evexpert.eu